

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๒๘)	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - มีการเลือกปฏิบัติในการการให้บริการอยู่บ้างเล็กน้อยเนื่องจากผู้รับบริการมีความต้องการที่หลากหลายแตกต่างกันและผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลาดำเนินการ 	<p>ปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการเป็นการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้มารับบริการ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการตลอดจนจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการศึกษาและจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัดเจน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือ/แนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้ยึดหลักมาตรฐานมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด</p>	ไตรมาส ๑	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
<p>i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าคะแนน ๘๗.๒๘)</p> <p>i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๘.๑๕)</p> <p>e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๓๒)</p> <p>e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๓.๐๐)</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ส่วนน้อยยังขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและงานที่ได้รับมอบหมาย และยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p>	<p>พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายเข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๔.กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถและแจ้งเวียนให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ</p> <p>๕.จัดหางบประมาณเพื่อจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ</p>			

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
	<p>e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๓๒)</p> <p>e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๓๒)</p> <p>e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็ว ขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๑๖)</p> <p>e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๑๖)</p>					

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน (ค่าคะแนน ๐)</p> <p>๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (ค่าคะแนน ๐)</p>	<p>- ไม่มีการแสดงรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และในรอบ ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>- ควรเพิ่มการสื่อสารภายในหน่วยงานและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมจัดทำ รวมทั้งร่วมวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณในส่วนงานของตนให้มากขึ้น และมีการเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานการใช้งบประมาณของหน่วยงานที่ถูกต้องและครบถ้วน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>๑. เมื่อข้อบัญญัติงบประมาณดำเนินการแล้ว เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนงานของตน ส่งมอบรายละเอียดให้สำนักปลัดเทศบาล</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่แต่ละภารกิจสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน และประจำปี</p> <p>๓. สำนักปลัดเทศบาล รวบรวมเป็นเนื้อหาภาพรวมของหน่วยงาน รายงานผู้บริหาร เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ</p>		

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	<p>i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๒๘)</p> <p>i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๒๘)</p> <p>i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๘.๑๕)</p> <p>e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๓๒)</p>	<p>ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางส่วนยังไม่ทราบถึงการให้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์หรือระบบ E-service เท่าที่ควร เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุไม่มีความรู้ความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีและบางส่วนมีข้อจำกัดไม่สามารถเข้าถึงเครือข่ายออนไลน์ในการเข้ารับบริการดังกล่าวได้ และประชาชนบางส่วนสะดวกที่จะเดินทางมารับบริการด้วยตนเอง ณ จุดบริการ</p>	<p>เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชน พร้อมทั้งอธิบายวิธีการใช้งานอย่างละเอียด เพื่อให้ถ่ายทอดผู้ที่ไม่เคยใช้งานในระบบ E-service หรือผู้ที่ไม่ชำนาญก็ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังจุดบริการก็สามารถเข้าถึงและเชื่อมโยงช่องทางบริการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานได้</p>	<p>๑.จัดทำช่องทาง (ระบบ E-service) ให้มีขั้นตอนและวิธีการใช้งานที่สะดวก เข้าใจง่าย สามารถตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการได้ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน</p> <p>๒.เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย เข้าถึงง่าย และมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-service ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิกที่มีดีไซน์ทันสมัยสีสันสวยงาม นำดึงดูดความสนใจในการศึกษาข้อมูล</p>	ไตรมาสแรก	<p>ทุกส่วนราชการ โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
	<p>e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๓.๐๐)</p> <p>e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๓๒)</p> <p>e๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๘.๓๙)</p> <p>e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๓๒)</p>			<p>๓.จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำวิธีการติดต่อกับหน่วยงานผ่านระบบการWalk In และระบบ E-service ให้กับประชาชนที่เดินทางมาขอรับบริการหรือติดต่อราชการ ณ จุดบริการ</p> <p>๔.กรณีที่ต้องใช้เอกสารประกอบการขอรับบริการหรือติดต่อราชการ จะต้องมีการแจ้งเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการยื่นเอกสาร</p>		

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
<p>e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๑๖)</p> <p>e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๔.๑๖)</p> <p>๐๑๘ E-Service (ค่าคะแนน ๐)</p>	<p>- e๕ มีงบประมาณจำกัด ต้องเลือกดำเนินโครงการที่มีความจำเป็นและคุ้มค่ามากที่สุด</p> <p>- ข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน เช่น สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม โรคระบาด เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ</p> <p>- ๐๑๘ URL ที่นำมาตอบไม่ใช่ URL หลักของหน่วยงาน แต่นำURLของ Google Form มาตอบตลอดจนมีข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี งบประมาณ และบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบได้</p>	<p>- e๕ พิจารณาความต้องการของประชาชนแต่ละพื้นที่ กลุ่มเป้าหมายและความเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและตรวจสอบได้</p> <p>- ๐๑๘ กำชับเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบข้อมูลอย่างละเอียดก่อนการอนุมัติ</p>	<p>๕.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการผ่านระบบ E-service และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและจัดให้มีไว้ ณ จุดบริการของหน่วยงาน</p> <p>- e๕ มีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการออกแบบและดำเนินโครงการ</p> <p>- ๐๑๘ มีการตั้งคณะทำงานเพื่อสอบถามและตรวจสอบก่อนการอนุมัติ</p>			

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๑๖)</p> <p>e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๑๖)</p> <p>e๘ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๑๖)</p> <p>e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ (ค่าคะแนน ๘๓.๙๔)</p>	<p>- ขาดแคลนงบประมาณหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะพัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้ทันสมัยใช้งานได้ง่าย มีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นประโยชน์กับประชาชน และเพิ่มช่องทางการแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่</p> <p>- มีเพจหรือสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลายเป็นประโยชน์กับประชาชน</p>	<p>- จัดหางบประมาณในการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพและประสานบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาเว็บไซต์มาอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์</p> <p>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบอื่น ๆ เช่น แผ่นพับ หนังสือพิมพ์ หอกระจายข่าว สถานีวิทยุชุมชน โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้มีความน่าสนใจ</p>	ไตรมาสแรก	<p>ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>๐๐๘ Q&A (ค่าคะแนน ๐)</p> <p>๐๐๙ Social Network (ค่าคะแนน ๐)</p>	<p>-๐๐๘ ช่องทางการสื่อสารทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ไม่ใช่การสื่อสารสองทางทำให้บุคคลภายนอกไม่สามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ ยกตัวอย่าง เช่น Messenger Live Chat, Chatbot ก็มีข้อจำกัดในการใช้งบประมาณ</p> <p>-๐๐๙ URL ที่นำมาตอบ ไม่ใช่ URL หลักของหน่วยงานที่แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่าง เช่น Facebook, Twitter, Instagram แต่ที่นำมาตอบเป็น URL ของเครือข่ายสังคมออนไลน์</p>	<p>- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบข้อมูลอย่างละเอียดก่อนการอนุมัติ</p>	<p>- มีการตั้งคณะทำงานเพื่อสอบถามและตรวจสอบอย่างละเอียดก่อนดำเนินการอนุมัติ</p>		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๒.๙๕)</p> <p>i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๘.๑๓)</p> <p>i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๓.๘๕)</p> <p>i๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๔.๖๗)</p>	<p>- ยกตัวอย่างเช่นเจ้าหน้าที่ที่ขอใช้รถส่วนกลางในการปฏิบัติราชการเป็นประจำ จะเข้าใจแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่ไม่เคยยืมทรัพย์สินของราชการเลย</p>	<p>- เพื่อป้องกันมิให้มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ควรเพิ่มการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- กำหนดแนวทางและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง</p>	<p>- จัดทำคู่มือมาตรฐานในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>- มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของทางราชการ และจัดให้มีทะเบียนยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการและจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าวและมีการรายงานสรุปผลเป็นระยะ</p>	ไตรมาสแรก	<p>ทุกส่วนราชการ โดยกองคลัง และสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<p>๑๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๗๙.๔๖)</p> <p>๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๗๔.๒๘)</p> <p>๑๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๒๘)</p> <p>๑๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน (ค่าคะแนน ๐)</p> <p>๑๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (ค่าคะแนน ๐)</p> <p>๑๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน (ค่าคะแนน ๐)</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณค่อนข้างน้อย บางส่วนไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</p> <p>- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีโอกาสน้อยมาก ในการมีส่วนร่วมตรวจสอบ ทักท้วงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</p> <p>- ๐๑๒, ๐๑๓, ๐๒๑ ไม่พบผลการดำเนินการ</p>	<p>- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบ</p> <p>- ๐๑๒, ๐๑๓, ๐๒๑ มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการในหัวข้อดังกล่าวให้ครบถ้วน</p>	<p>- ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับแผนการการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน พร้อมทั้งรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ และมีการกำกับติดตามทุกเดือน</p> <p>- จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในแต่ละตัวชี้วัดให้ชัดเจนและกำกับติดตามการให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ โดยกองคลัง เป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<p>i๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๒๘)</p> <p>i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๘.๙๗)</p> <p>i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๖.๔๑)</p> <p>i๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๘.๙๒)</p>	<p>- บางงานมีการมอบหมายงานยังไม่สอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทำให้ผลการปฏิบัติงานยังไม่มีประสิทธิภาพมากเท่าที่ควร</p> <p>- บุคลากรบางส่วนเห็นว่ายังไม่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับระดับคุณภาพของผลงานเท่าที่ควร</p> <p>- ยังมีข้อจำกัดด้านงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>- มีส่วนน้อยที่ยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือเข้าใจว่าการถูกสั่งให้กระทำในเรื่องส่วนตัวดังกล่าวเสมือนว่าเป็นเรื่องงานปกติทั่วไปไม่ใช่เรื่องส่วนตัว</p>	<p>- กำหนดแนวทางการมอบหมายงานที่ชัดเจนและพิจารณาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งมารับผิดชอบงาน</p> <p>- มีการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานตามนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>- สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรตลอดจนใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการพัฒนาบุคลากร</p>	<p>- จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการมอบหมายงานที่ชัดเจน และชี้แจงแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานและเกณฑ์การให้คะแนนประเมินฯ พร้อมทำบันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ</p> <p>- สนับสนุนให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน เพื่อส่งเสริมให้นำความรู้และทักษะที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมแบบออนไลน์อย่างทั่วถึง</p>	ไตรมาสสอง	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
	<p>๒๓๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๕๖)</p> <p>๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าคะแนน ๐)</p> <p>๐๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (ค่าคะแนน ๐)</p> <p>๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม (ค่าคะแนน ๐)</p> <p>๐๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ค่าคะแนน ๐)</p>	<p>- ข้อจำกัดด้านทัศนคติ บางรายอาจขาดความเข้าใจหรือยังไม่เห็นความสำคัญของจริยธรรม ซึ่งอาจส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสมบางประการ</p> <p>- ๐๒๔, ๐๒๖, ๐๔๐, ๐๔๑ ไม่พบผลการดำเนินการ</p>	<p>- สร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม</p> <p>- ๐๒๔, ๐๒๖, ๐๔๐, ๐๔๑ มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการในหัวข้อดังกล่าวให้ครบถ้วน</p>	<p>- จัดอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในแต่ละตัวชี้วัดให้ชัดเจนและกำกับติดตามการให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา</p>		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<p>i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๕๕.๖๒)</p> <p>i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๕๕.๖๒)</p> <p>i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๔.๖๙)</p> <p>i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๗.๒๘)</p>	<p>- มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง เนื่องจากผู้ที่อาจพบเห็นการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน สะท้อนว่ายังขาดความเชื่อมั่นในการให้ข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่กับหน่วยงาน</p> <p>- เนื่องจากในหน่วยงาน มีบุคลากรจำนวนมาก ทำให้การกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชาขาดความน่าเชื่อถือซึ่งอาจก่อให้เกิดโอกาสในการกระทำทุจริตในหน่วยงานได้สูง</p>	<p>- ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารสูงสุด ควรให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิยมชอบภายในหน่วยงานมากกว่านี้</p> <p>-มีการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>- มีมาตรการลงโทษผู้กระทำผิดหรือกระทำผิดอย่างจริงจัง</p> <p>- มีมาตรการและการดำเนินการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี</p> <p>- วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและมีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	ไตรมาสอง	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๖.๔๑)</p> <p>e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ท่านพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ (ค่าคะแนน ๘๓.๙๔)</p> <p>e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด (ค่าคะแนน ๘๕.๑๖)</p> <p>๐๒๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ค่าคะแนน ๐)</p>	<p>-บุคลากรบางส่วนไม่ทราบว่ามีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานไปประกอบ การปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ยังไม่สามารถใช้ได้จริง</p>	<p>- มีช่องทาง การร้องเรียน การทุจริต ที่ชัดเจน เข้าถึงง่ายและ มีการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล</p>	<p>- จัดให้มีช่องทางที่สามารถให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้ อย่างสะดวกและใช้งานง่ายไม่ยุ่งยากตลอดจน ต้องมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย</p> <p>- จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้บุคลากรทุกคนทราบ</p>		

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขมราฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
	<p>๐๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๐๓๑ ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๐๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>๐๓๘ รายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี</p>	<p>-๐๒๗, ๐๒๘, ๐๓๑, ๐๓๕, ๐๓๘ ไม่พบผลการ ดำเนินการ</p>	<p>- ๐๒๗, ๐๒๘, ๐๓๑, ๐๓๕, ๐๓๘</p> <p>มอบหมาย เจ้าหน้าที่ ดำเนินการ ในหัวข้อ ดังกล่าว ให้ครบถ้วน</p>	<p>- จัดทำคำสั่งมอบหมาย งานในแต่ละตัวชี้วัด ให้ชัดเจนและกำกับ ติดตามการให้ดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน กำหนดระยะเวลา</p>		

ข้อจำกัด

๑. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านไอที
๒. ขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาเว็บไซต์
๓. ต้องมีการมอบหมายงานงานที่ชัดเจน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้เป็นผู้ดูแลระบบฯ มีภาระงานตามตำแหน่งหน้าที่ประจำที่ต้องปฏิบัติ ทำให้ต้องวางแผนการทำงานเพื่อให้งานทุกอย่างเสร็จทันเวลา
๔. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการประเมินบางหัวข้อไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานด้านนั้น ๆ โดยตรง ทำให้ข้อมูลที่รวบรวมได้อาจมีการคลาดเคลื่อนอยู่บ้าง
๕. เจ้าหน้าที่บางคนไม่เห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงไม่กระตือรือร้นในการให้ข้อมูลเท่าที่ควร