



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเขมราฐ อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๕๒๕๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขมราฐ

ตามที่เทศบาลตำบลเขมราฐ ได้มีการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อการพัฒนาส่งเสริมและจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยรวมในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเขมราฐ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ว่าไม่มีการร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางจิตติมา วงศ์หุตะ)

นิติกรชำนาญการ

(นางสาวลลดา สิริพงษ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สืบเอก

(สุรัชย์ พละไกร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางมนวิถ์ สมบูรณ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลเขมราฐ

นายวิชระ วิเศษชาติ  
นายกเทศมนตรีตำบลเขมราฐ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเขมราฐ อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๕๒๕๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน (จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขมราฐ)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขมราฐ

ตามที่เทศบาลตำบลเขมราฐ ได้มีคำสั่งที่ ๗๐๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร, ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย, รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของเทศบาลตำบลเขมราฐ นั้น

งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขมราฐ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขมราฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ว่าไม่มีการร้องทุกข์ร้องเรียนจากประชาชนผ่านศูนย์ดำรงธรรมแต่อย่างใด

### ปัญหา/อุปสรรค

๑. ข้อมูลที่ได้รับแจ้งเป็นข้อมูลที่บิดเบือนความเป็นความจริง หรือขาดความน่าเชื่อถือ เนื่องจากผู้ร้องเรียนขาดความรู้ความเข้าใจหรือเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือได้รับการปลุกปั่นจากผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว

๒. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่เป็นที่ยอมรับจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหรือกลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบจากเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เกิดการต่อต้านทำให้มีอุปสรรคในการลงไปพัฒนาพื้นที่

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

หากเป็นเรื่องที่อาจมีผลกระทบในด้านลบ เห็นควรพิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นที่ยอมรับเข้าร่วมพิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ เพื่อความน่าเชื่อถือยุติธรรมและโปร่งใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางจิตติมา วงศ์พุทธะ)  
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวลลดา สิริพงษ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สืบเอก

(สรชัย พลไชย)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางธนภัก สมบูรณ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลเขมราฐ

นายวชิระ วิเศษชาติ  
นายกเทศมนตรีตำบลเขมราฐ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเขมรราช อำเภอเขมรราช จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบ ๕๒๕๐๑ /- วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขมรราช

ตามที่เทศบาลตำบลเขมรราช ได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ  
ข้อร้องเรียนทุจริต/แจ้งเบาะแส กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อทำหน้าที่หลัก  
ในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกัน  
และปราบปรามการทุจริตเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ  
ปราบปรามการทุจริตภาครัฐ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต  
ของเจ้าหน้าที่รัฐ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ว่าไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่  
ของรัฐในหน่วยงานเทศบาลตำบลเขมรราช แต่อย่างใด

### ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลเขมรราช ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม  
ความซื่อสัตย์สุจริต ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากรของเทศบาลตำบลเขมรราชอย่างสม่ำเสมอ

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

มีการให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความโปร่งใส  
ในการปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางจิตติมา วงศ์พุทธะ)

นิติกรชำนาญการ

(นางสาวลลดา สิริพงษ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สลิปเอก

(สุรัชย์ พลະไกร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางมนั๊ก สมบูรณ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลเขมรราช

นายวิชระ วิเศษชาติ  
นายกเทศมนตรีตำบลเขมรราช



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเขมราฐ อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๕๒๕๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีจัดซื้อจัดจ้าง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขมราฐ

ตามที่เทศบาลตำบลเขมราฐ ได้มีการดำเนินงานในการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อการพัฒนาส่งเสริมและจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยรวมในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเขมราฐ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ว่าไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในหน่วยงานเทศบาลตำบลเขมราฐ แต่อย่างใด

### ปัญหา/อุปสรรค


ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลเขมราฐ ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

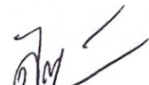
### ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

ควรจัดส่งบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพูนความรู้ ในด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


ลงชื่อ


  
(นางจิตติมา วงศ์พุทธะ)  
นิติกรชำนาญการ

  
(นางสาวลลดา สิริพงษ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สืบเอก

  
(สุรัชย์ พลະไกร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
(นางมนรัก สมบูรณ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลเขมราฐ

  
นายวชิระ วิเศษชาติ  
นายกเทศมนตรีตำบลเขมราฐ